



Politica della Qualità Anno 2022

Si elencano di seguito i punti essenziali della politica per la qualità:

- piena soddisfazione del Cliente fornendo prodotti e servizi che soddisfino le aspettative ed i relativi Requisiti Specifici (CSR) in termini di qualità, prezzo e tempi di consegna;
- migliorare l'ambiente di lavoro, nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza;
- applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità secondo le Norme IATF 16949: 2016 e ISO 9001: 2015 ;
- ricerca continua dell'innovazione tecnologica;
- eccellenza nella qualità del prodotto e del servizio;
- flessibilità di risposta alle mutevoli e diverse esigenze di mercato;
- rispetto delle norme internazionali;
- prevenzione della difettosità attraverso strumenti quali l'FMEA;
- applicazione dell'approccio per la Valutazione dei Rischi – (Risk-Based Thinking);
- responsabilizzazione individuale per la qualità a tutti i livelli aziendali;
- continua formazione a tutti i dipendenti;
- disponibilità e visibilità delle registrazioni dati che costituisce la prova della qualità del prodotto;
- continuo monitoraggio del servizio offerto al cliente, al fine di ottenere un suo miglioramento;
- assicurare la disponibilità delle risorse e delle informazioni necessarie per supportare il funzionamento, il monitoraggio, la misurazione, e l'analisi dei processi aziendali.

Inoltre la Direzione Aziendale integra la Politica generale con i seguenti obiettivi:

1. Raggiungere e mantenere i livelli di performance qualitativi per i principali clienti attraverso:
 - Riduzione dei reclami cliente e degli scarti interni;
 - L'applicazione ed il mantenimento del sistema di problem solving che favorisca la soluzione e prevenzione dei problemi con obiettivo = Zero Difetti in ottica di miglioramento continuo;
2. Separazione delle due divisioni produttive in Arcoprofil Srl (Alberi) e Arcoprofil F&G (Aste) per ottimizzare l'efficienza aziendale;
3. Migliorare la gestione delle opportunità di Business tramite l'ottimizzazione dell'Analisi di Fattibilità ed APQP;
4. Ottimizzare le attività di manutenzione tramite analisi strutturata.

Data: 22/02/2022

Firma della Direzione Aziendale
Casolin Roberto
Gen. Manager