

Le Società Arcoprofil srl e Arcoprofil F&G srl (nel seguito: ARCO PROFIL), consapevoli che un Fornitore di riferimento del settore Automotive (e non solo) attua completamente lo stato dell'arte dei principi di Sostenibilità, hanno intrapreso il proprio percorso in questa direzione. La decisione, basata su una profonda convinzione valoriale, risponde agli specifici obiettivi di soddisfare le richieste dei maggiori Clienti e di porsi come fornitore di eccellenza nei loro confronti e per il mercato di riferimento.

Di conseguenza, è stata emessa una specifica Politica di Sostenibilità (vedi POL.01), in cui sono integrati anche i concetti di Sostenibilità riguardanti specificatamente la Salute e Sicurezza e l'Ambiente; ad essa, questa POLITICA QHSE (rivolta a Qualità, Salute e Sicurezza e Ambiente) è da considerarsi complementare.

Nell'ambito delle proprie attività ARCO PROFIL si impegna costantemente e attivamente a perseguire l'eccellenza in materia di Qualità, di Salute e Sicurezza e di tutela Ambientale, promuovendo:

- il miglioramento della QUALITÀ dei prodotti e dei processi, per la piena Soddisfazione del Cliente, che è posta al centro di ogni considerazione e decisione aziendale, e ciò mirando, nel completo rispetto dei requisiti specifici (CSR):
  - a garantire le prestazioni di Qualità e Puntualità di Consegna richieste, tramite il monitoraggio continuo
  - a garantire la flessibilità di risposta necessaria per le mutevoli e diverse esigenze di mercato
- il miglioramento dell'AMBIENTE DI LAVORO a 360°, tramite il monitoraggio dello stato dell'arte dell'innovazione tecnologica e l'adozione delle soluzioni più idonee alla propria realtà
- il rispetto della LEGISLAZIONE VIGENTE, e gli specifici regolamenti nazionali e internazionali in materia di Salute e Sicurezza e Ambientale, così come i regolamenti applicabili di Prodotto
- il rispetto delle NORMATIVE INTERNAZIONALI DI RIFERIMENTO quali la ISO 9001 e la IATF 16949 per la Qualità, la ISO 45001 per la Salute e Sicurezza, la ISO 14001 per l'Ambiente e, in ogni processo, la promozione dell'applicazione delle regole e procedure aziendali in materia
- pratiche che privilegiano la PREVENZIONE, ovvero:
  - per la Qualità, un approccio basato sul rischio (risk-based thinking); in particolare, strumenti quali la FMEA per prevenire la difettosità
  - per la Salute e Sicurezza e l'Ambiente, un approccio che prevede:
    - la valutazione continua e puntuale degli aspetti ambientali e dei rischi di Salute e Sicurezza
    - il privilegiare le azioni preventive nelle indagini interne, in modo da RIDURRE significativamente le probabilità di accadimento di INCIDENTI,

INFORTUNI o altre non conformità, inclusi i cosiddetti “Near Miss” (“quasi incidenti”)

- un’efficace selezione, valutazione e gestione dei FORNITORI di beni e servizi, e in generale le attività esternalizzate, in accordo a criteri definiti, e nel rispetto dei requisiti relativi alla Qualità, alla Salute e Sicurezza e all’Ambiente;
- la sicurezza e idoneità del MACCHINARIO, allo scopo di consentirne un utilizzo e una manutenzione sicura ed efficace; specificatamente:
  - nella scelta del nuovo macchinario, l’impegno è a valutarne gli aspetti ambientali e a considerarne le indicazioni per la Salute e Sicurezza, nonché i requisiti qualitativi
  - l’impegno è a mettere in atto le attività manutentive pianificate, così come quelle straordinarie eventualmente necessarie, al fine di garantirne la conformità dal punto di vista dell’operatività in Qualità, della Salute e Sicurezza e dell’Ambiente
- un’operatività efficace e sicura nella manutenzione degli EDIFICI (capannoni industriali, immobili per uffici) e delle AREE ESTERNE
- la CONSULTAZIONE e la PARTECIPAZIONE di tutti i lavoratori, in merito agli aspetti della Salute e Sicurezza sul lavoro
- la COOPERAZIONE interna, coinvolgendo proattivamente tutti i lavoratori nelle attività di Qualità, Salute e Sicurezza e Ambientali, e la COLLABORAZIONE con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti, come appropriato
- l’INFORMAZIONE a tutti i lavoratori sui RISCHI aziendali in materia di Qualità, Salute e Sicurezza e Ambiente, e la FORMAZIONE in merito, con specifico riferimento alla mansione svolta ed ai compiti assegnati in materia
- il riesame periodico di QUESTA POLITICA QHSE, inclusi i relativi Obiettivi

ARCOPROFIL attua quanto sopra nello spirito del miglioramento continuo, elemento chiave per raggiungere il livello di eccellenza e alla base dei propri principi gestionali, e:

- fa sì che questa POLITICA QHSE sia conosciuta da tutti dipendenti, così da renderli consapevoli delle linee guida aziendali e degli obiettivi; ciò implica una specifica comunicazione e formazione
- assicura la disponibilità delle RISORSE E INFORMAZIONI necessarie per supportare il funzionamento, il monitoraggio, la misurazione, l’analisi e il miglioramento dei processi aziendali in ottica Qualità, Salute e Sicurezza e Ambiente

•

Gli Obiettivi che ARCOPROFIL ha stabilito sono contenuti nel documento

POL.02.OBIETTIVI

Invitiamo tutte le persone operanti all’interno della nostra Azienda a considerare questa POLITICA QHSE come una direttiva vincolante e a aderirvi in toto, nello spirito di

**Politica QHSE – Qualità, salute, sicurezza, ambiente**  
POL\_02 2023

Data: 23/01/2023

partecipazione e condivisione che ci aspettiamo ed è imprescindibile, e per la salute e il rafforzamento del nostro Business

Schio, 23 Gennaio 2023

L'Amministratore Delegato,  
Sig.ra Valeria ZENARE

.....

Companies Arcoprofil srl e Arcoprofil F&G srl (ARCOPROFIL hereinafter), aware that a reference supplier in the Automotive sector (and not only) fully implements the state of the art of the principles of, have embarked on their own path in this direction. The decision, based on a deep conviction of values, responds to the specific objectives of satisfying the requests of major customers and acting as a supplier of excellence towards them and for the reference market.

Consequently, a specific Sustainability Policy has been issued (see POL.01), in which the concepts of Sustainability specifically concerning Health and Safety and the Environment are also integrated; to it, this QHSE POLICY (aimed at Quality, Health and Safety and Environment) is to be considered complementary.

As part of its activities, ARCOPROFIL is constantly and actively committed to pursuing excellence in the field of Quality, Health and Safety and Environmental protection, promoting:

- the improvement of the QUALITY of products and processes, for full Customer Satisfaction, which is placed at the center of every consideration and business decision, and this aiming, in full compliance with the specific requirements (CSR):
  - to guarantee the required Quality and Punctuality of Delivery performance, through continuous monitoring
  - to ensure the flexibility of response necessary for changing and different market needs
- the improvement of the WORK ENVIRONMENT at 360 °, through the monitoring of the state of the art of technological innovation and the adoption of the most suitable solutions for its reality
- compliance with CURRENT LEGISLATION, and specific national and international regulations on Health and Safety and the Environment, as well as applicable Product regulations
- compliance with INTERNATIONAL REFERENCE STANDARDS such as ISO 9001 and IATF 16949 for Quality, ISO 45001 for Health and Safety, ISO 14001 for the Environment and, in every process, the promotion of the application of company rules and procedures on the subject
- practices that favor PREVENTION, namely:
  - for Quality, a risk-based thinking; in particular, tools such as FMEA to prevent defectiveness
  - for Health and Safety and the Environment, an approach that includes:
    - continuous and punctual assessment of environmental aspects and health and safety risks

- prioritize preventive actions in internal investigations, so as to significantly REDUCE the probability of occurrence of ACCIDENTS, INJURIES or other non-conformities, including so-called "Near Missesses"
- effective selection, evaluation and management of SUPPLIERS of goods and services, and in general outsourced activities, in accordance with defined criteria, and in compliance with the requirements relating to Quality, Health and Safety and the Environment
- the safety and suitability of the MACHINERY, in order to allow its safe and effective use and maintenance; specifically:
  - in the choice of the new machine, the commitment is to evaluate the environmental aspects and to consider the indications for Health and Safety, as well as the quality requirements
  - the commitment is to implement the planned maintenance activities, as well as any extraordinary ones necessary, in order to guarantee compliance from the point of view of operations in Quality, Health and Safety and the Environment
- effective and safe operation in the maintenance of BUILDINGS (industrial warehouses, office buildings) and EXTERNAL AREAS
- the CONSULTATION and PARTICIPATION of all workers, regarding aspects of Health and Safety at work
- internal COOPERATION, proactively involving all workers in Quality, Health and Safety and Environmental activities, and COLLABORATION with business organizations and external bodies in charge, as appropriate
- INFORMATION to all workers on company RISKS in the field of Quality, Health and Safety and Environment, and TRAINING in this regard, with specific reference to the task performed and the tasks assigned on the subject
- the periodic review of THIS QHSE POLICY, including its Objectives

ARCOPROFIL implements the above in the spirit of continuous improvement, a key element to achieve the level of excellence and the basis of its management principles, and:

- ensures that this QHSE POLICY is known by all employees, so as to make them aware of the company guidelines and objectives; this implies specific communication and training
- ensures the availability of the RESOURCES AND INFORMATION necessary to support the operation, monitoring, measurement, analysis and improvement of business processes in terms of Quality, Health and Safety and Environment

The Objectives that ARCOPROFIL has established are contained in the document POL.02.OBIETTIVI

We invite all people working within our Company to consider this QHSE POLICY as a binding directive and to adhere to it in full, in the spirit of participation and sharing that we expect and is essential, and for the health and strengthening of our Business

Schio, 2023 January, the 23rd

The Managing Director,  
Sig.ra Valeria ZENARE

.....

Gli Obiettivi di Qualità, Salute e Sicurezza e Ambiente che ARCOPROFIL ha stabilito per il 2023, in collegamento alla Politica di Sostenibilità relativa (vedi POL.01), sono i seguenti:

- ottenere la Soddisfazione del Cliente e superarne le aspettative, allo scopo di garantirne la fidelizzazione; ciò implica il raggiungere e mantenere i livelli di performance Qualitativi e di Consegna richiesti attraverso:
  - la riduzione dei Reclami (Qualità, Logistica) e degli Scarti interni
  - l'applicazione ed il mantenimento di un corretto ed efficiente Problem Solving, che favorisca la soluzione e prevenzione dei problemi, con obiettivo "Zero Difetti" e in ottica Miglioramento Continuo
- spingere verso l'ottimizzazione operativa per migliorare l'efficienza ed efficacia delle attività. A tal scopo, dopo il completo rinnovo dell'assetto tecnico-produttivo attuato con la costruzione di un nuovo, moderno Sito, l'obiettivo è organizzativo, e si concretizza in quanto segue:
  - consolidamento dell'operatività nelle due Divisioni produttive Arcoprofil Srl (Alberi) e Arcoprofil F&G (Aste)
  - secondo piani condivisi, in accordo a priorità definite e con una visione di ampio respiro:
    - revisione e ottimizzazione dei propri processi di Business, ad iniziare dai Processi Commerciale (Analisi di Fattibilità), di Industrializzazione (APQP) e di Approvvigionamento
    - focus specifico su alcune tematiche Qualità, allo scopo di migliorarne l'efficienza
- garantire il monitoraggio degli Indicatori aziendali a fronte dei Target definiti
- mantenere le certificazioni di Qualità (ISO 9001 e IATF 16949), di Salute e Sicurezza (ISO 45001) e Ambientale (ISO 14001), con particolare riferimento all'assicurare la conformità legislativa
- diffondere al proprio interno una cultura moderna e rigorosa in merito alla Qualità, alla Salute e Sicurezza e all'Ambiente, tramite comunicazione, formazione e partecipazione, sostegno e monitoraggio, con lo scopo di accrescere e migliorare continuamente la consapevolezza e il contributo del personale verso l'eccellenza

Invitiamo tutte le persone operanti all'interno della nostra Azienda a considerare questi OBIETTIVI come di interesse prioritario nello svolgimento delle proprie attività

Schio, 23 Gennaio 2023

L'Amministratore Delegato,  
Sig.ra Valeria ZENARE

.....

Quality, Health & Safety and Environment Objectives that ARCOPROFIL has established for 2023, linked to the related Sustainability Policy (see POL\_01), are as follows:

- to obtain the Customer Satisfaction and to exceed its expectations, with the goal to ensure its loyalty; it implies to achieve and maintain the Quality and Delivery performance levels through:
  - the Customer Quality and Logistic Claims and the Internal Rejections rate reduction
  - the implementation and maintenance of a correct and efficient Problem Solving, that the resolution and prevention of problems, with the “Zero Defects” goal and in a Continuous Improvement perspective
- to foster the operational optimization aiming to improve the activities efficiency and effectiveness. For this, after the full renewal of the technical-productive asset implemented through the building of a new and modern Site, the objective is organizational and consists of the following:
  - consolidation of the two production Divisions operativity, see Arcoprofil Srl (shafts) e Arcoprofil F&G (drive shafts)
  - according to shared plans and priority, and with a wide vision:
    - Business Processes revision and optimization, starting from the Commercial (Feasibility Analysis), the Industrialization (APQP) and the Purchasing ones
    - Specific focus on some Quality themes, with the aim to improve their efficiency
- to ensure the Company Indicators are monitored against the Targets defined
- to maintain the Quality (ISO 9001 and IATF 16949), Health & Safety (ISO 45001) and Environment (ISO 14001) certifications, with a particular focus on guaranteeing the legislative compliance
- to disseminate a modern and rigorous QHSE culture within their own company, through communication, training and participation, support, and monitoring, with the aim of increasing and continually improving staff awareness and contribution towards excellence

All personnel working within our organization are requested to consider these OBJECTIVES as a priority during their activities

Schio, 2023 January, the 23rd

The Managing Director,  
Sig.ra Valeria ZENARE

.....



