

REQUISITI di SOSTENIBILITÀ, QUALITÀ, SALUTE E SICUREZZA E AMBIENTE PER I FORNITORI

CONTENUTI

- A.** CAMPO DI APPLICAZIONE
- B.** DESCRIZIONE DI DETTAGLIO
- C.** TERMINI E DEFINIZIONI
- D.** RIFERIMENTI

| N° Rev. | Data | Descrizione | Redatto: | Approvato: |
|---------|------------|---|-----------------|-----------------|
| 0 | 31/10/2023 | Prima emissione (sostituisce l'Istruzione IO.4.04.07) | Sandra Zanobini | Roberto Casolin |

A. CAMPO DI APPLICAZIONE

Questa norma regola ogni ordine di acquisto riguardante:

- Materia prima
- Trattamenti termici
- Lavorazioni meccaniche
- Forgiati
- Trattamenti superficiali
- (se applicabile), prodotti e servizi forniti direttamente al cliente (ad es. clienti “pass-through”)

In caso di mancato rispetto di tali condizioni, la presente norma consente ad Arcoprofil srl di restituire la merce al Fornitore e/o di recuperare i costi associati al materiale non conforme (vedi sezione 5.5.3).

B. DESCRIZIONE DI DETTAGLIO

1. Premessa

Il presente documento ha lo scopo di comunicare chiaramente tutti i requisiti di Qualità/Affidabilità, Sostenibilità, Salute e Sicurezza sul lavoro e Ambientali a cui tutti i fornitori di Arcoprofil s.r.l. devono conformarsi.

Inoltre, questo documento fornisce una panoramica di ciò che Arcoprofil s.r.l. richiede ai Fornitori di impostare e implementare presso le proprie sedi, in termini di Sostenibilità (vedi Appendice A).

È un dato di fatto che al giorno d'oggi la qualità del prodotto è essenziale per qualsiasi azienda per mantenere e migliorare la propria posizione nel mercato globale; ma Arcoprofil s.r.l. ha bisogno di andare oltre, con l'obiettivo di seguire i propri Clienti sui requisiti di Sostenibilità, poiché stanno rapidamente estendendo le loro aspettative in questa direzione.

Si richiede ai Fornitori di Arcoprofil s.r.l. di aderire ai requisiti del presente documento, e di prepararsi all'implementazione di quelli preferiti di Sostenibilità; quindi, i fornitori sono tenuti a trasferire a cascata tutti i requisiti di questo documento nella loro catena di approvvigionamento. Ciò implicherà un beneficio complessivo, poiché solo attraverso la soddisfazione finale del cliente l'azienda può rimanere stabile e possibilmente crescere.

2. Responsabilità

Il rispetto delle procedure, degli standard, dei disegni e dei requisiti del cliente indicati all'interno dell'Ordine e in tutti i documenti correlati è responsabilità del fornitore; in caso di ulteriori punti poco chiari, il Fornitore è pregato di richiedere chiarimenti:

- All'Ufficio Acquisti di Arcoprofil per qualsiasi questione di quantità e/o consegna;
- All'Ufficio Qualità Arcoprofil per qualsiasi problema tecnico o di qualità.

Se richiesto, il Fornitore deve anche condividere le informazioni relative ai risultati dei test (ad es. rapporti di prova o di conformità); in caso di invio di prototipi o campioni iniziali, il Fornitore è tenuto a fornire tutta la documentazione e le parti campione richieste (vedere sezione 5.4.1).

3. Procedure operative

Il rapporto tra i Fornitori e Arcoprofil srl è regolato dal presente documento e comprende tutte le forniture di materie prime, trattamenti termici e superficiali, lavorazioni meccaniche, forgiature, ecc. Le procedure operative da rispettare sono descritte di seguito.

3.1 Riservatezza

Il Fornitore deve garantire la riservatezza di qualsiasi informazione ricevuta da Arcoprofil Srl o dai suoi Clienti (scritta, verbale--, cartacea o elettronica, ecc.).

3.2 Processo di selezione dei fornitori

Nel caso in cui Arcoprofil srl abbia bisogno di selezionare un nuovo fornitore, viene seguita una procedura all'insegna della valutazione dei rischi (basato sulla conformità del prodotto e sulla sua consegna puntuale). Se necessario, il Fornitore riferisce tutte le informazioni richieste per una valutazione più precisa del rischio da parte di Arcoprofil srl. La procedura di cui sopra si applica anche se il fornitore è stato selezionato dal Cliente (il cosiddetto "fornitore imposto").

3.3 Consegne

I fornitori devono soddisfare i requisiti, i termini, la data di consegna e tutte le richieste dell'ordine.

Le date di consegna devono essere rispettate al 100%.

Il rispetto di questi dati è un parametro di valutazione per Arcoprofil srl (vedi sezione 5.16). Quando la merce non è pronta per il ritiro alla data concordata, gli Acquisti di Arcoprofil srl si riservano il diritto di addebitare tutti i costi associati alla scadenza mancata (es. spese per trasporti urgenti, tempi di fermo macchina, ecc.).

3.4 Documenti di consegna

I documenti di spedizione devono essere rilasciati secondo tutti i requisiti legali e devono essere compilati con nome dell'azienda, numero d'ordine, numero disegno o codice (ove applicabile), quantità, numero di lotto. e ogni riferimento necessario ai termini di consegna di Arcoprofil srl o ai documenti di ordine (parziale/saldo).

3.5 Imballaggio e movimentazione

L'imballaggio è importante per garantire la protezione e preservare il prodotto.

La geometria e i materiali dell'imballaggio devono garantire che non si verifichino danni durante le operazioni di trasferimento.

L'imballaggio deve soddisfare i requisiti di Arcoprofil srl, se applicabile, e, in ogni caso, deve essere prodotto secondo la legge specifica.

3.6 Identificazione e tracciabilità

Al fine di evitare rischi di materiali misti e garantire la tracciabilità e l'identificazione, le parti (la merce) devono essere gestite dai Fornitori utilizzando i metodi, gli strumenti e le istruzioni appropriati.

3.7 Controlli sulla merce fornita

Arcoprofil srl esegue accurati controlli al fine di tenere sotto controllo tutte le merci fornite. Questi permettono ad Arcoprofil srl di assicurare la conformità del prodotto in termini di requisiti interni e di quelli del cliente. Le ispezioni non sollevano in alcun caso la responsabilità del fornitore dal fornire beni conformi ai requisiti richiesti o da eventuali conseguenze di non conformità.

Se applicabile, Arcoprofil srl si riserva il diritto di comunicare con il fornitore, che fornisce direttamente il Cliente (cioè i Clienti Pass-Through), per garantire che siano stati applicati in modo completo ed efficiente i test appropriati.

3.8 Requisiti obbligatori e informazioni

Il Fornitore ha la responsabilità di assicurare che la merce fornita sia conforme ai requisiti stabiliti in vigore:

- nella Comunità Europea, salvo diversa indicazione da parte di Arcoprofil srl, oppure
- nei Paesi indicati da Arcoprofil srl

Arcoprofil srl si riserva il diritto di chiedere l'implementazione e il mantenimento di test specifici relativi alle caratteristiche o ai requisiti obbligatori.

Ogniqualevolta Arcoprofil srl condivide con il Fornitore informazioni relative a particolari esigenze del prodotto o del processo di cui è responsabile, il Fornitore deve tenerne conto nei propri beni e processi produttivi.

Il Fornitore deve fornire alla propria catena di fornitura tutte le informazioni relative ai requisiti obbligatori e a tutti i requisiti particolari.

3.9 Sviluppo del sistema di gestione della qualità del fornitore

L'obiettivo principale di Arcoprofil srl è che tutti i fornitori siano certificati in conformità alla norma IATF 16949.

Tuttavia, sulla base di una valutazione dei rischi effettuata seguendo i propri criteri interni, Arcoprofil srl ha stabilito sia un livello iniziale che un target per ciascun fornitore per quanto riguarda il sistema di gestione per la qualità, al fine di raggiungere con il tempo l'obiettivo principale sopra indicato. Il processo di sviluppo del sistema di gestione della qualità del fornitore è definito nella norma IATF 16949.

Ove applicabile, i fornitori a cui è richiesto un ulteriore sviluppo del sistema di gestione della qualità sono tempestivamente informati.

3.10 Prima campionatura e pre-serie (PPAP)

I fornitori devono riesaminare i requisiti comunicati da Arcoprofil srl, al fine di valutarne e confermarne la fattibilità in base alle tecnologie, all'organizzazione, alla qualità e alle capacità economiche disponibili.

I fornitori devono fornire documenti PPAP nei seguenti casi:

- Nuovo prodotto o prodotto senza approvazione
- Cambio prodotto (dimensioni, materiale, trattamenti termici, ecc.)
- Modifica del processo (è necessaria l'approvazione di Arcoprofil srl)

- Manutenzione straordinaria o cambio attrezzatura che influenza direttamente la realizzazione/caratteristiche del prodotto/processo
- Nuove attrezzature per utensili di processo
- Cambio subfornitori

3.10.1 Identificazione dei primi campioni

Le parti (prodotti) devono essere identificate con un'etichetta "FIRST SAMPLE" (vedi MO.4.04.05) che includa anche:

- Nome o logo dell'azienda del fornitore
- Descrizione del prodotto
- Codice articolo di Arcoprofil srl
- Numero d'ordine Arcoprofil srl

I documenti di consegna devono riportare la dicitura "PRIMO CAMPIONE" per il prodotto in questione (P/N - part number).

3.10.2 Documenti per l'invio dei primi campioni

Per i primi campioni, il Fornitore deve inviare tutti i seguenti documenti come richiesto nell'Ordine di acquisto o via e-mail:

- Report dimensionali
- Test funzionali e meccanici (quando richiesto)
- Rapporti di prova sui trattamenti termici
- Certificati delle materie prime
- Studi di capability (Pp, Ppk) per caratteristiche critiche (quando richiesto)
- Studi R&R su caratteristiche critiche (quando richiesto)
- Piano di controllo
- Analisi PFMEA (quando richiesto)
- Dichiarazione di conformità per gli standard di sicurezza e ambientali relativi al paese di produzione e all'area di vendita
- Tutti gli ulteriori documenti richiesti nell'ordine di acquisto

E' esplicitamente richiesto al Fornitore l'invio della conformità normativa nonché dei documenti PPAP; si precisa che tutti gli standard che vi sono riportati hanno un valore indicativo, in quanto è responsabilità del Fornitore integrare e aggiornare l'elenco.

Il Fornitore deve utilizzare il Format Arcoprofil srl quando necessario (vedi sezione 9).

Le parti (prodotti) non devono essere spedite fino all'approvazione PPAP; dopo l'approvazione PPAP, il fornitore è autorizzato a rilasciare la produzione in serie.

3.11 Produzione in serie: Identificazione del prodotto

I metodi di identificazione del Fornitore sono accettati quando includono le seguenti informazioni:

- Nome o logo dell'azienda fornitrice
- Descrizione del prodotto
- Numero Disegno/Codice (se applicabile)
- Numero del lotto

- Data
- Rapporto di prova n. (se applicabile)

3.12 Produzione in serie: controlli di processo/prodotto dei fornitori per le parti di produzione.

I Fornitori dovranno applicare tutte le azioni preventive e di miglioramento al fine di assicurare la conformità del prodotto rispetto a tutte le esigenze di Arcoprofil srl e dei suoi Clienti; a tale scopo, l'applicazione degli standard ISO 9001 e IATF o metodi simili sono altamente raccomandati.

In ogni caso tutti gli articoli devono essere controllati dal fornitore utilizzando i piani di controllo presentati durante la prima produzione/PPAP.

Il fornitore deve includere i controlli necessari lungo il flusso del processo di produzione al fine di garantire l'efficacia del processo.

La corretta applicazione dei piani di controllo non esonera i Fornitori dalla loro responsabilità di produrre parti per disegno.

La prova della corretta applicazione dei controlli è venuta da:

- Certificato n. (o rapporto n. dove sono stati registrati i risultati)
- Modello di misure fornito da Arcoprofil srl

I certificati o il rapporto di prova devono essere registrati, archiviati e inviati ad Arcoprofil srl, quando richiesto.

3.13 Produzione in serie: Gestione delle non conformità

In caso di identificazione di non conformità durante il processo in entrata o di produzione, relativa alla responsabilità del Fornitore, l'ufficio Qualità di Arcoprofil srl aprirà un reclamo ufficiale (8D report) per contenere e risolvere il problema della qualità. Il Fornitore deve assicurare tutto il suo supporto per ridurre e risolvere la deviazione.

L'ufficio acquisti addebiterà tutti i costi associati, includendo quando necessario:

- Costi dell'attività di smistamento eseguita sull'impianto di Arcoprofil
- Materia prima e tutti i costi di lavorazione effettuati sul pezzo prima del rilevamento NC
- Spese di trasporto per la restituzione delle parti
- Costi di gestione relativi all'attività di richiamo sul campo

Nota per la gestione in outsourcing: Ove opportuno il Fornitore dovrà utilizzare le parti NC fornite da Arcoprofil srl durante le proprie fasi di set-up delle macchine; in caso di necessità, il fornitore dovrà concordare con Arcoprofil srl una certa quantità di parti in buono da utilizzare/consumare per questo specifico passaggio.

3.14 Produzione in serie: Deroche/Concessioni

Se il fornitore identifica materiale NC durante la produzione, deve informare immediatamente il reparto qualità Arcoprofil srl.

Questa richiesta deve essere formalizzata attraverso lo specifico modulo di richiesta di deroga MO.4.04.04, che include:

- Codice prodotto
- Descrizione dettagliata del NC
- Causa principale
- Pianificazione delle azioni correttive
- Quantità di prodotto e/o periodo di applicazione devianti

Dopo la valutazione della richiesta di deviazione del Fornitore, Arcoprofil srl condividerà i risultati con i propri Fornitori (ACCETTATO – ACCETTATO SOTTO CONDIZIONE – RIFIUTATO).

Sulla base dei risultati il Fornitore deve rispettare quanto segue:

- Se 'ACCETTATO': ogni box deve includere il documento di richiesta di deviazione (copia del modulo compilato e firmato da Arcoprofil srl). Le bolle di consegna devono riportare il codice pezzo, la quantità e il rif. della relativa richiesta di deroga accettata.
- Se 'ACCETTATO SOTTO CONDIZIONE': come sopra, ma Arcoprofil Srl si riserva il diritto di controllare il materiale.
- Se 'RIFIUTATO': i materiali NOK NON devono essere consegnati ad Arcoprofil srl; L'ufficio acquisti informerà il Fornitore sui relativi costi

3.15 Produzione in serie: modifiche al processo

Il Fornitore NON deve cambiare parte del prodotto, il materiale, i trattamenti termici, il processo e le attrezzature senza alcuna preventiva Approvazione scritta da parte di Arcoprofil Srl e, quando richiesto, con apposita approvazione di prima produzione/PPAP.

3.16 Audit, follow-up e valutazione del Fornitore

Arcoprofil srl definisce un programma di audit del Fornitore, comprensivo di self-audit, con lo scopo di:

- ottenere informazioni riguardanti:
 - le condizioni del processo produttivo (audit di processo)
 - lo stato di conformità del prodotto (audit di prodotto)
- valutare il rischio
- fare il follow-up degli audit precedenti
- di sviluppare il sistema di Qualità del Fornitore.

I criteri di pianificazione considerano sempre il livello di rischio. Il Fornitore deve consentire al personale Arcoprofil srl di eseguire gli audit presso i propri siti o eseguire i self audit richiesti, rispettando il calendario condiviso.

Arcoprofil srl monitora regolarmente i propri Fornitori utilizzando opportuni KPI (Key Performance Indicators) che considerano diverse problematiche, come la qualità dei prodotti forniti e le consegne puntuali.

Nello specifico Arcoprofil srl misura e valuta trimestralmente le performance dei propri Fornitori; pertanto il Fornitore potrebbe esserne informato e, quando necessario, potrebbe essere richiesto uno specifico piano d'azione per migliorare le prestazioni

4. Condizioni di pagamento

Se non diversamente specificato, tutti i prezzi sono considerati netti. Se non sono state concordate condizioni speciali, la condizione di pagamento standard è ricevuta bancaria 60 giorni alla fine del mese indicato nella fattura.

5. Sostenibilità

Arcoprofil s.r.l. si propone di operare nel pieno rispetto delle normative vigenti, in particolare in materia di Salute e Sicurezza, e Ambiente. Ecco perché durante il processo di selezione dei Fornitori, viene considerata la conformità di tali aspetti.

Ma Arcoprofil s.r.l. ha bisogno di andare oltre con i Fornitori, incoraggiandoli a muoversi verso la Sostenibilità, con l'obiettivo di ottenerne l'adeguatezza agli standard del mercato di riferimento. Quindi, è richiesto ai Fornitori di leggere ***l'Appendice A***, dove sono elencati tutti i requisiti di Sostenibilità, e di fornire sia una dichiarazione di stato iniziale che un aggiornamento di stato su richiesta, inoltrando ad Arcoprofil s.r.l. un apposito Questionario di Sostenibilità compilato (vedi MS.4.04.07).

I fornitori sono tenuti a trasmettere a cascata i requisiti di sostenibilità e l'approccio alla loro catena di fornitura.

Si richiede inoltre che i Fornitori accettino espressamente il Codice Etico di Arcoprofil srl, allegato al presente documento, assumendo così l'impegno a osservarlo e a informare con tempestività Arcoprofil srl in caso di ogni violazione.

In mancanza di un'accettazione espressa, o in mancanza di un'informazione tempestiva in caso di violazione, il rapporto con il Fornitore può venire seriamente compromesso, arrivando in casi gravi fino alla risoluzione.

C. TERMINI E DEFINIZIONI

- **RICHIESTA DI DEROGA**: si tratta di una richiesta scritta inoltrata dal Fornitore ad Arcoprofil srl per accettazione/consegna di materiale non conforme
- **PIANO DI CONTROLLO**: documento che descrive la sequenza dei controlli del prodotto, i criteri di accettazione, il livello di gravità, le apparecchiature utilizzate per misurare / valutare i requisiti, la responsabilità dei controlli, i metodi di registrazione, ecc.

D. RIFERIMENTI

- Modulo PPAP Arcoprofil Srl
- Modulo MO.4.02.01 Introduzione all'articolo di garanzia
- Modulo MO.4.02.02 Rapporto sui risultati dimensionali, test materiali e funzionali
- Modulo MO.4.04.04 Richiesta di deviazione / Deviation request
- Modulo MO.4.04.05 Identificazione dei campioni PPAP / PPAP samples identification
- Modulo Dichiarazione di conformità normativa / Regulatory compliance statement
- Modulo MS.4.04.07 Questionario di sostenibilità
- Documento CodE Codice Etico di Arcoprofil srl

- Procedura P-002 “Meccanismo di Rimostranza e Whistleblowing” con relativa Appendice

APPENDICE A

-- Sostenibilità --

I. QUESTIONARIO DI SOSTENIBILITÀ

L'Industria Automotive ha sempre più introdotto l'esigenza di Fornitori di operare in modo sostenibile, e ha sviluppato specifici Questionari per valutare periodicamente lo stato dei Fornitori. Un continuo progresso verso la Sostenibilità è richiesto da tutti i principali Clienti OEM, ma anche importanti Clienti non Automotive si stanno rapidamente muovendo nella stessa direzione, essendo per i consumatori globali la percezione della Sostenibilità sempre più importante.

I Questionari che riguardano Arcoprofil srl sono il "NQC SAQ 5.0" e "Ecovadis" (vedi standard di riferimento riportati nel titolo); di conseguenza, Arcoprofil srl ha sviluppato un proprio Questionario per i Fornitori (vedi Modulo MS.4.04.07), i cui requisiti sono tratti dai primi (vedi elenco sotto riportato). In realtà la visione della sostenibilità degli standard di riferimento è più ampia e include più argomenti; la selezione mostrata di seguito rappresenta solo ciò che è considerato essenziale che il Fornitore inizi a pensare e quindi a implementare.

Il Questionario sarà inviato:

- ai Fornitori già partner di Arcoprofil srl (vedi Elenco dei Fornitori Approvati):
 - una prima volta, con lo scopo di fotografare la situazione iniziale (punto zero)
 - periodicamente, insieme alla richiesta di dichiarare la propria conformità legislativa
 - quando contattati per una nuova opportunità commerciale
- ai potenziali nuovi Fornitori, quando contattati per un possibile inizio di una collaborazione commerciale. Una volta ottenuta l'assegnazione del business, il Fornitore viene inserito nell'Elenco dei Fornitori Approvati, e quindi vale quanto sopra descritto

I Fornitori sono tenuti a compilare il Questionario e poi a rispedirlo agli Acquisti di Arcoprofil srl: il suo contenuto sarà riesaminato.

Ciò che Arcoprofil srl si aspetta dai Fornitori, è una progressiva adozione dei principi e delle pratiche di Sostenibilità, e la diffusione degli stessi all'interno della propria Supply Chain

I requisiti essenziali di Sostenibilità sono i seguenti:

CONDIZIONI DI LAVORO E DIRITTI UMANI

Le aspettative in materia di diritti umani richiedono ai fornitori e alla loro catena di approvvigionamento di mantenere e proteggere i diritti umani. È necessaria una politica dei diritti umani e una formazione specifica per tutta la forza lavoro. Sono richieste anche evidenze di ciò, da allegare al questionario

I seguenti argomenti devono essere inclusi, come minimo:

- Lavoro minorile e giovani lavoratori
- Salari e benefit
- Orario di lavoro
- Schiavitù moderna (cioè schiavitù, servitù e lavoro forzato o obbligatorio e tratta di esseri umani)
- Processo di selezione del personale etico
- Libertà di associazione, compresa la contrattazione collettiva
- Molestie e non discriminazione
- Diritti delle donne

- Diversità, equità e inclusione
- Diritti dei minori e delle popolazioni indigene
- Diritti alle terre, alle foreste e all'acqua, e sgombero forzato
- Uso di Servizio di Vigilanza privato o pubblico

SALUTE & SICUREZZA

Le aspettative di salute e sicurezza richiedono ai fornitori e alla loro catena di approvvigionamento di rispettare le normative mantenendo ambienti di lavoro sicuri. È richiesta una politica di salute e sicurezza e una formazione specifica per tutta la forza lavoro. Sono richieste anche evidenze di ciò, da allegare al Questionario.

I seguenti argomenti devono essere inclusi, come minimo:

- Dispositivi di protezione individuali (DPI)
- Sicurezza del macchinario
- Preparazione per la gestione delle emergenze
- Gestione degli infortuni e dei quasi-incidenti (near-miss)
- Ergonomia del posto di lavoro
- Gestione delle sostanze chimiche o biologiche
- Protezione dagli incendi

ETICA AZIENDALE

Le aspettative di etica aziendale richiedono che i fornitori e la loro catena di approvvigionamento siano trasparenti, responsabili ed eticamente conformi nelle loro attività. È richiesta una politica di etica aziendale e una formazione specifica per tutta la forza lavoro. Sono richieste anche evidenze di ciò, da allegare al Questionario.

I seguenti argomenti devono essere inclusi, come minimo:

- Corruzione, estorsione e concussione
- Privacy e protezione dei dati
- Concorrenza leale e antitrust
- Conflitti di interesse
- Whistleblowing e protezione contro le ritorsioni

AMBIENTE

Le aspettative ambientali richiedono che i fornitori e la loro catena di approvvigionamento siano responsabili e tengano conto del loro impatto ambientale. È necessaria una politica ambientale e una formazione specifica per tutta la forza lavoro. Sono richieste anche evidenze di ciò, da allegare al Questionario.

I seguenti argomenti devono essere inclusi, come minimo:

- Emissioni di gas serra (incluso il reporting relativo), efficienza energetica ed energie rinnovabili
- Decarbonizzazione
- Qualità e consumo dell'acqua
- Qualità dell'aria
- Gestione sostenibile delle risorse e riduzione dei rifiuti
- Gestione responsabile delle sostanze chimiche
- Riutilizzo e riciclo
- Benessere degli animali
- Biodiversità, utilizzo del terreno e deforestazione
- Qualità del suolo
- Emissioni di Rumore esterno

Se altre aree sono coperte dai Fornitori, è necessario specificare quali

Si raccomanda vivamente l'adozione di un proprio Meccanismo di Rimostranza (Grievance Mechanism) e Whistleblowing, e di una procedura Anticorruzione aziendale

2. MECCANISMO DI RIMOSTRANZA E WHISTLEBLOWING

Arcoprofil srl si è dotata di una Procedura in merito al Meccanismo di Rimostranza e al Whistleblowing, allo scopo di garantirne un adeguato funzionamento e applicazione. Il fine ultimo è assicurare che le attività aziendali siano condotte in modo corretto, trasparente e socialmente responsabile, e in particolare, conforme al DLgs n.24/2023.

La procedura in oggetto è la P-002 “Grievance Mechanism e Whistleblowing” (inclusa la relativa Appendice) allegata al presente documento.

3. PROCEDURA ANTICORRUZIONE ARCOPROFIL

Arcoprofil srl si è dotata di una Procedura Anticorruzione, al fine di evitare al proprio interno reati di corruzione e concussione, o ogni “*condotta inappropriata*” nei confronti di Partner esterni “privati” (anche solo potenzialmente tali) o da parte di questi ultimi, finalizzata a ottenere vantaggi per sé o per la propria Azienda. Tra i Partner esterni “privati” si trovano anche i Fornitori. Di seguito riportiamo quanto stabilito per i rapporti con questi ultimi.

Le regole di comportamento in vigore stabiliscono quanto segue:

- Nessun Dipendente è autorizzato a offrire o proporre a Partner esterni “privati” Regalie, seppure di minimo valore, se non previa autorizzazione da parte della Direzione Arcoprofil srl
- In riguardo alle Regalie che il Dipendente si veda offrire da parte di Partner esterni “privati”, il Dipendente deve:
 - informare la Responsabile delle Risorse Umane di ogni offerta ricevuta
 - osservare le regole dello schema di seguito riportato (distinzione fra Regalie Accettabili, Dubbie e Inaccettabili):

**Regalie
NON ACCETTABILI**

- Danaro, SEMPRE (qualsiasi divisa o ammontare)
- Titoli, SEMPRE (qualsiasi tipologia o valore)
- Preziosi, SEMPRE (qualsiasi valore)
- NELL'ARCO DELL'ANNO: la 4° Regalia «accettabile» e ogni Regalia il cui valore NON è «accettabile» («accettabile»= valorizzata max 50 Euro)

**Regalie
dubbe**

Per ogni dubbio in riguardo alla Regalia con cui si ha a che fare, contattare la Direzione (es. in caso di dubbi sul valore della Regalia)

**Regalie
ACCETTABILI**

NELL'ARCO DELL'ANNO : max 3 Regalie «accettabili» («accettabile»= valorizzata max 50 Euro)

In caso di ogni dubbio, si raccomanda al Fornitore di rivolgersi alla Responsabile delle Risorse Umane o direttamente alla Direzione Arcoprofil srl per chiarimenti e supporto

Ogni comportamento osservato in violazione a quanto sopra enunciato può (deve) essere denunciato (vedi procedura P-002 “Grievance Mechanism e Whistleblowing” allegata)